

В _____ районный (городской) суд

ИСТЕЦ: _____
(Ф.И.О.)

Адрес: _____

ОТВЕТЧИК _____
(наименование)

Адрес: _____

тел.: _____

ЦЕНА ИСКА: _____ руб.

От уплаты государственной пошлины освобожден,
согласно п.п. 4 п. 2 ст. 333_36 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

" _____ " _____ 20__ года в магазине _____
(наименование торгового предприятия)

(далее: магазин, ответчик), я купил _____
(указать, какой товар был куплен)

за _____ (_____) рублей.

Факт покупки товара подтверждается чеком (товарным чеком) N ___ от " ___ " _____ 20__ г.

Однако товар оказался с недостатками, а именно,

_____ (описываются дефекты, недостатки товара)

Таким образом, товар, купленный в магазине _____ оказался с существенным недостатком.

На основании ст. 503 ГК РФ, п.1 ст.18 Закона РФ от 07.02.92 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и п.27 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19/01/98 N 55, я потребовал от магазина (*выбрать вариант*) :

- безвозмездного устранения недостатков товара
- возмещения расходов на исправление недостатков потребителем
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- расторжения договора купли-продажи и возврата покупной цены.

Однако ответчик отказался выполнить мое требование, сославшись на то, что _____

В связи с тем, что ответчик отказался направить товар на экспертизу, я обратился

_____ (наименование экспертного учреждения)

Согласно акту экспертизы N _____ от " ___ " _____ 20__ г. в товаре обнаружены следующие дефекты производственного характера:

1. _____

2. _____

(перечислить как указано в экспертном заключении)

Стоимость экспертизы составила _____ (_____) руб., что подтверждается чеком N _____ от _____ 20__ г.

Действиями сотрудников магазина мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, пережитых мною в результате неправомерных действий, выразившихся _____
(грубое обращение, оскорбление, обман и т.п.)

Нанесенный мне моральный вред я оцениваю в сумме _____ (_____) руб.

Для защиты своих прав я вынужден был обратиться к адвокату, за юридические услуги которого я заплатил _____ (_____) руб.

Итого общая сумма денежных взысканий по настоящему иску составляет: _____ руб.
(указывается подсчет всех вышеуказанных денежных сумм)

На основании изложенного и руководствуясь ст. 503 ГК РФ, п.1 ст.18 Закона РФ от 07.02.92 N 2300-1 "О защите прав потребителей", п.27 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.98 N 55.

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика (*Перечисляется один или несколько вариантов*):

- безвозмездно устранить недостаток товара
- возместить истцу расходы на исправление недостатков потребителем- соразмерно уменьшить покупную цену товара;
- заменить на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- расторгнуть договор купли-продажи и обязать ответчика вернуть покупную цену товара

2. Взыскать с ответчика денежную сумму, уплаченную мной за проведение независимой экспертизы в размере _____ руб.

3. Взыскать с ответчика денежную сумму в размере _____ руб. в качестве компенсации морального вреда.

4. Взыскать с ответчика денежную сумму в размере _____ руб.,
уплаченную мной за юридические услуги.

5. Рассмотреть вопрос о наложении на ответчика штрафа, предусмотренного п.6 ст.13 Закона РФ от 07.02.92 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в размере цены иска.

Приложение:

1. _____
2. _____

(перечисляются документы прилагаемые к иску, в соответствии со ст. 132 ГПК РФ, с указанием количества листов в каждом документе)

"__" _____ 20__ года

_____ (подпись)